

# ANIMATEURS EUROPEENS POUR LA JEUNESSE

## Référentiel de compétences

NUMÉRO DE CONVENTION : 2018-3-FR02-KA205-015158  
PARTENARIAT STRATÉGIQUE POUR L'INNOVATION

---

# TABLE DES MATIERES

RESUME DU PROJET.....	01
PRESENTATION DU REFERENTIEL DE COMPETENCE.....	03
COMPÉTENCE 1 : PARTICIPER AU FONCTIONNEMENT DE LA STRUCTURE.....	05
COMPÉTENCE 2 : ENCADRER UN GROUPE.....	09
COMPÉTENCE 3 : ASSURER LA SÉCURITÉ DES MEMBRES DU GROUPE.....	13
COMPÉTENCE 4 : TRAVAILLER EN ÉQUIPE.....	17
COMPÉTENCE 5 : CONCEVOIR, ANIMER ET ÉVALUER DES ACTIVITÉS .....	21
COMPÉTENCE 6 : UTILISER LES MÉTHODES DE L'ÉDUCATION NON FORMELLE.....	25
COMPÉTENCE 7 : EDUQUER AUX DROITS HUMAINS.....	29
COMPÉTENCE 8 : DÉCOUVRIR LA POLITIQUE EUROPÉENNE EN FAVEUR DE LA JEUNESSE.....	33



# RÉSUMÉ DU PROJET

Le projet *Animateurs européens pour la jeunesse* (European Animators For Youth-EAFY) vise à renforcer les connaissances, les aptitudes et les compétences des animateurs de jeunesse au niveau européen.

Financé par le programme Erasmus + de l'Union européenne, le projet est mené par des partenaires français, belges, allemands et italiens.

Selon la politique européenne de reconnaissance des compétences, il n'existe dans ce domaine aucune harmonisation entre les pays de l'UE et les animateurs d'un pays ne sont pas qualifiés au regard des règles des autres États membres. De plus, ce manque ne favorise pas la mobilité des animateurs au niveau européen.

Pour cette raison, le projet vise à fournir un programme européen pour les animateurs européens adapté à tous les pays de l'UE. Il vise à concevoir et à dispenser une formation en ligne au niveau européen, comprenant les fondamentaux à acquérir (connaissances, aptitudes et compétences, conformément à la terminologie du Cedefop), ainsi que des compétences transversales et personnelles indispensables à la gestion de groupes de jeunes.

À la fin du projet, un tout nouveau cadre européen de qualification sera mis en place, permettant à tous les pays de le mettre en œuvre dans leur cadre national d'acquisition des compétences.

Le projet *European Animators for Youth* mettra ensuite en place une formation modulaire dans laquelle les objectifs d'apprentissage seront définis pour répondre aux exigences des différents diplômes nationaux. Les objets de formation seront conçus pour soutenir le développement des fondamentaux nécessaires, et les apprenants seront évalués selon les outils européens (Cadre Européen des Certifications - CEC/EQF) et recevront un certificat délivré et signé par les partenaires du consortium.

La méthodologie d'évaluation sera basée sur des expériences pratiques, telles que des ateliers de groupe, des études de cas et des présentations personnelles. Les formations seront effectuées en ligne et localement pour les activités pratiques.

# PRINCIPAUX RÉSULTATS ATTENDUS

- Création d'un curriculum de base regroupant les compétences communes requises par la plupart des pays pour encadrer un groupe de jeunes.
- Création d'un nouveau cadre européen de qualification /certification pour être animateur Européen pour la Jeunesse.
- Création d'une formation en ligne pour devenir animateur Européen pour la Jeunesse.

## LES PUBLICS VISÉS

- Les animateurs professionnels et bénévoles.
- Les acteurs privés et publics investis dans le champ de l'animation et de l'éducation non formelle (associations, centres sociaux, centres d'animation, structures jeunesse, organismes de formation, municipalités...).
- Les personnes qui souhaitent devenir animateur européen pour la jeunesse.
- Toute personne intéressée par le sujet.



Cette œuvre est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Pas de Modification 4.0 International (CCBY-NC- ND 4.0).

[http: //creativecommons.org/ licenses/by-nc-nd/4.0/](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

### **Mentions légales :**

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette communication n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.

Convention Erasmus Plus N°2018-3-FR02-KA205-015158

---

# PRESENTATION DU REFERENTIEL DE COMPETENCES

Un des résultats visés par le projet EAFY (European Animator for Youth) est la construction d'un référentiel de compétences et de le traduire en modules de formation afin de favoriser l'harmonisation des formations et le développement des compétences chez les animateurs jeunesse.

Il s'agit aussi de développer un cadre commun au niveau européen tant il apparaît une grande diversité des formations dédiées à l'encadrement de groupes de jeunes. En effet, pour en savoir plus, consulter notre guide présentant le curriculum de base regroupant les compétences communes requises par la plupart des pays pour encadrer un groupe de jeunes.

Le cadre de référence proposé s'appuie sur le cadre européen des certifications qui se décline en 8 grandes compétences, la première étant le niveau débutant, et la dernière le niveau expertise confirmée.

Ces compétences sont traduites en termes de connaissances, d'aptitudes et d'autonomie et de responsabilité.

Dans le cadre du projet EAFY, notre référentiel comporte les 4 premiers niveaux de compétences du cadre européen. Cela correspond à un niveau baccalauréat à bac +1. Pour la description des compétences, nous utilisons l'acronyme "KSC" pour "Knowledge, Skills and Compétences" - « connaissances, aptitudes et compétences » existant dans les cadres nationaux et dans le cadre européen des certifications.

La construction du référentiel a été réalisée à partir des études analytiques réalisées au sein de chaque pays européen. Il s'agissait de lister les compétences attendues dans les différents diplômes (professionnels et bénévoles) dédiés à l'encadrement des jeunes.

Ensuite, nous avons gardé toutes les compétences communes aux pays européens, tous en y ajoutant ce que nous considérons comme indispensable à maîtriser pour assumer les fonctions d'animateur européen pour la jeunesse.

Ainsi, nous avons sélectionnés 8 blocs de compétences clés qui constituent les fondamentaux de notre formation.

Chacune des compétences se décline en 4 niveaux dans le respect du cadre européen des certifications.

Le référentiel établi a pour vocation de poser les bases d'un cadre commun à dimension européenne afin d'harmoniser les formations et par-là même les pratiques professionnelles dans chacun des Etats membres de l'Union Européenne.

Ce cadre commun permettra à tout animateur d'acquérir les fondamentaux pour travailler à l'international avec des jeunes, notamment dans le cadre du programme Erasmus+.

L'objectif de ce document est de devenir un modèle de référence européen dans les pays de l'UE.

Il est basé sur les résultats d'apprentissage des compétences "à la fin de la session de formation, l'apprenant est capable de".

La présentation détaillée du référentiel est ci-après.

Ci-dessous, vous trouverez la synthèse de notre référentiel de compétences :

## **1-Participer au fonctionnement de la structure**

- 1.1. Se situer dans sa structure et dans son environnement
- 1.2. Contribuer au projet de sa structure
- 1.3. Communiquer dans et pour sa structure
- 1.4. Préparer un projet et son évaluation

## **2 – Encadrer un groupe**

- 2.1. Prendre en compte les caractéristiques des publics
- 2.2. Prendre en compte les ressources et les contraintes de l'environnement
- 2.3. Adapter sa communication aux différents publics
- 2.4. Avoir une posture éducative inclusive

## **3 – Assurer la sécurité des membres du groupe**

- 3.1. Connaître les besoins de sécurité physique, morale et affective des participants
- 3.2. Connaître la législation et ses responsabilités (civile, pénale et administrative)
- 3.3. Anticiper et prévenir les risques
- 3.4. Agir en cas d'urgence / d'incident

## **4 – Travailler en équipe**

- 4.1. Identifier les modalités de fonctionnement d'une équipe
- 4.2. S'inscrire dans un travail d'équipe
- 4.3. Faire des propositions et prendre en compte les avis des membres de l'équipe
- 4.4. Animer et développer le travail collectif.

## **5 – Concevoir, animer et évaluer des activités**

- 5.1. Définir des objectifs pédagogiques
- 5.2. Planifier la mise en œuvre d'une activité
- 5.3. Animer une activité
- 5.4. Evaluer une activité

## **6 – Utiliser les méthodes de l'éducation non formelle**

- 6.1. Connaître les principes fondamentaux de l'éducation non formelle
- 6.2. Exploiter différents outils et techniques qui favorisent la participation, les échanges d'idées et la collaboration
- 6.3. Utiliser le jeu et l'expérience comme support à la compréhension
- 6.4. Analyser les difficultés de terrain et envisager des solutions

## **7 – Eduquer aux Droits Humains**

- 7.1. Comprendre les droits humains et leur évolution
- 7.2. Connaître les différentes approches de l'Education aux droits humains
- 7.3. Connaître les instruments internationaux relatifs aux droits humains
- 7.4. Agir pour les droits humains

## **8 – Découvrir la politique européenne en faveur de la jeunesse**

- 8.1. Repérer les grandes étapes de l'Europe de la jeunesse
- 8.2. Connaître les différentes initiatives de l'Union Européenne en faveur de la jeunesse
- 8.3. Lister les sites ressources européens dédiés à la jeunesse
- 8.4. Concevoir un projet avec le programme Erasmus+

# 1. PARTICIPER AU FONCTIONNEMENT DE LA STRUCTURE

## 1.1 SE SITUER DANS SA STRUCTURE ET DANS SON ENVIRONNEMENT

Niveau CEC	Savoirs	Aptitudes / savoir-faire	Autonomie et responsabilité
Niveau 1 du CEC	Connaître le statut juridique de sa structure ainsi que ses valeurs (éthique et déontologie)	Respecter la hiérarchie des acteurs et agir en fonction. Respecter les valeurs et les procédures établies par la structure	Comprendre l'importance du statut juridique dans la gestion de la structure Promouvoir les valeurs de la structure
Niveau 2 du CEC	Identifier les acteurs de sa structure, leurs actions et leur rôle	Construire un organigramme de la structure	Articuler sa pratique avec les places et les fonctions des différents acteurs.
Niveau 3 du CEC	Identifier sa place, son niveau d'autonomie et son périmètre de responsabilité dans la structure	Se situer dans son rôle et sa fonction d'animateur.	Articuler ses interventions avec les membres de l'équipe
Niveau 4 du CEC	Identifier les acteurs de son environnement professionnel, leurs actions et leur rôle	Adapter son action éducative aux spécificités territoriales	Comprendre l'importance du maillage territorial et de son impact dans la vie de la structure (travail en équipe pluriprofessionnelle et pluridisciplinaire)

# 1. PARTICIPER AU FONCTIONNEMENT DE LA STRUCTURE

## 1.2. CONTRIBUER AU PROJET DE SA STRUCTURE

Niveau CEC	Savoirs	Aptitudes / savoirs-faire	Autonomie et responsabilité
Niveau 1 du CEC	Connaître les différents types de projets de sa structure, leurs finalités et leur articulation.	Différencier et articuler les différents projets.	Comprendre l'importance de l'approche pyramidale des projets dans le dispositif éducatif.  Comprendre les enjeux, les finalités, les objectifs et les contraintes d'un projet
Niveau 2 du CEC	Connaître les fondamentaux de la méthodologie de projet	Participer à l'élaboration des projets	Mutualiser et transmettre ses connaissances et ses expériences
Niveau 3 du CEC	Lister les critères et les indicateurs proposés par l'équipe pour évaluer un projet	Construire des tableaux de bord pour assurer l'évaluation et le suivi du projet	. Partager avec l'équipe et réajuster si nécessaire
Niveau 4 du CEC	Repérer les critères de faisabilité et de pertinence des projets par rapport aux besoins identifiés	Analyser les résultats et les partager avec l'équipe.	Être force de proposition  Argumenter ses choix



# 1. PARTICIPER AU FONCTIONNEMENT DE LA STRUCTURE

## 1.3. COMMUNIQUER DANS ET POUR SA STRUCTURE

Niveau CEC	Savoirs	Aptitudes / savoirs-faire	Autonomie et responsabilité
Niveau 1 du CEC	Identifier les différents types de communication au sein de sa structure	Trier les types de communication en fonction des objectifs et des destinataires	Repérer les avantages et les inconvénients de chaque type de communication
Niveau 2 du CEC	Identifier les différents outils et supports de communication utilisés dans sa structure	Trier les supports et les outils en fonction des objectifs et des destinataires	Comprendre l'importance de construire des supports et des contenus adaptés au public visé.
Niveau 3 du CEC	Comprendre l'importance de la communication	Utiliser, tester des outils de communication variés et adaptés (verbaux, non-verbaux ; numériques, etc)	Analyser les résultats et les impacts du choix de l'outil en tenant compte des objectifs et du public visé.
Niveau 4 du CEC	Connaître les étapes d'une stratégie de communication réussie	Proposer, mettre en œuvre une stratégie de communication pour sa structure	Comprendre comment définir une stratégie de communication

# 1. PARTICIPER AU FONCTIONNEMENT DE LA STRUCTURE

## 1.4. PRÉPARER UN PROJET ET SON ÉVALUATION

Niveau CEC	Savoirs	Aptitudes / savoirs-faire	Autonomie et responsabilité
Niveau 1 du CEC	Définir les objectifs du projet	Identifier les besoins du public cible	Inscrire son action dans le cadre des orientations et des valeurs de la structure
Niveau 2 du CEC	Proposer les démarches pédagogiques adaptées aux objectifs et aux publics	Organiser la mise en œuvre de démarches participatives.	Décrire la démarche de validation de son projet. Argumenter ses choix pédagogiques
Niveau 3 du CEC	Définir les moyens nécessaires à la mise en œuvre du projet  Connaître des activités dans différents domaines : sport, culture, science et technique.....	Etablir un budget prévisionnel  Choisir ses activités	Inscrire le projet dans un cadre réglementaire et financier  Vérifier la cohérence entre les objectifs, le public cible et les activités proposées.
Niveau 4 du CEC	Différencier les méthodes d'évaluation en fonction de leur finalité	Participer à l'évaluation de son action en créant des critères et des indicateurs	Analyser son action de façon critique et réajuster ses modalités d'intervention en fonction des besoins et des résultats de l'évaluation

## 2. ENCADRER UN GROUPE

### 2.1. PRENDRE EN COMPTE LES CARACTÉRISTIQUES DES PUBLICS

Niveau CEC	Savoirs		Aptitudes / savoir-faire		Autonomie et responsabilité
<b>Niveau 1 du CEC</b>	Identifier et décrire les fondamentaux du développement de l'adolescent et du jeune adulte	Connaitre les codes sociaux et culturels du groupe	Observer l'impact de ces fondamentaux sur l'individu et le groupe	Observer l'impact des codes sociaux et culturels sur l'individu et le groupe	Savoir utiliser ses connaissances de bases et ses expériences antérieures
<b>Niveau 2 du CEC</b>	Repérer et lister les points communs et les différences entre les valides et les handicapés		Prendre en charge son public en tenant compte de ses caractéristiques		Prendre en compte les caractéristiques du public pour mener son action
<b>Niveau 3 du CEC</b>	Expliquer les conséquences de ces caractéristiques en termes d'objectifs et d'intervention pédagogique		S'adapter à la situation, aux aléas, aux imprévus et aux différents publics et aux contextes.		Maîtriser la connaissance du public et ses conséquences sur l'intervention pédagogique
<b>Niveau 4 du CEC</b>	Analyser l'impact de ces caractéristiques sur les besoins et les attentes du public		Evaluer la prise en charge du public en fonction de ses besoins et de ses attentes		Analyser son action de façon critique

## 2. ENCADRER UN GROUPE

### 2.2. PRENDRE EN COMPTE LES RESSOURCES ET LES CONTRAINTES DE L'ENVIRONNEMENT

Niveau CEC	Savoirs	Aptitudes / savoir-faire	Autonomie et responsabilité
Niveau 1 du CEC	Identifier les caractéristiques spécifiques d'un environnement	Utiliser les ressources d'information existantes (en interne et en externe)	Savoir observer son environnement
Niveau 2 du CEC	Repérer et lister les ressources et les contraintes de l'environnement par rapport au public et à l'action envisagée	Prendre en compte les caractéristiques de l'environnement dans ses actions	Comprendre que l'environnement doit être pris en compte dans chaque action éducative
Niveau 3 du CEC	Déterminer les objectifs et les modalités d'organisation de son action en lien avec l'analyse de l'environnement	Favoriser les relations et les interactions du public avec son environnement.  Concevoir des situations éducatives favorisant la mise en relation du public avec son environnement	Maîtriser la connaissance de l'environnement pour mener son action
Niveau 4 du CEC	Analyser l'impact de l'environnement dans l'action menée	Evaluer son action et prendre en compte ses résultats	Analyser son action de façon critique

## 2. ENCADRER UN GROUPE

### 2.3. ADAPTER SA COMMUNICATION AUX DIFFÉRENTS PUBLICS

Niveau CEC	Savoirs	Aptitudes / savoir-faire	Autonomie et responsabilité
Niveau 1 du CEC	Connaitre les fondamentaux de la communication interpersonnelle	Distinguer les différents modes d'échange et savoir choisir les supports les plus adaptés	Comprendre les fondamentaux de la communication orale
Niveau 2 du CEC	Prendre conscience de sa façon de communiquer	Repérer ses préférences en termes de communication	Analyser les effets du stress sur son mode de communication
Niveau 3 du CEC	Distinguer les spécificités et les besoins des différents publics	Comprendre les motivations de ses publics et analyser les besoins.	Développer une communication ciblée et efficace
Niveau 4 du CEC	Adapter sa communication	Apprendre à reformuler et à recadrer	Ajuster son intervention en fonction des besoins et des publics

## 2. ENCADRER UN GROUPE

### 2.4. AVOIR UNE POSTURE ÉDUCATIVE INCLUSIVE

Niveau CEC	Savoirs		Aptitudes / savoir-faire		Autonomie et responsabilité
Niveau 1 du CEC	Connaître l'intelligence émotionnelle		Avoir conscience de ses émotions et les maîtriser	Porter attention et respect	Montrer / Avoir une attitude exemplaire : respectueuse, empathique et chaleureuse
Niveau 2 du CEC	Définir l'inclusion	Connaître les techniques favorisant la dynamique de groupe	Favoriser l'inclusion et l'expression de tous les membres du groupe		Prendre en compte et valoriser la place de chacun dans le groupe
Niveau 3 du CEC	Connaître les besoins des participants	Connaître les fondamentaux de la communication non verbale	Adapter ses interventions en fonction de l'état (physique, mental...) des membres du groupe		Réajuster son intervention en fonction de l'état du groupe
Niveau 4 du CEC	Connaître les fondamentaux de la communication non violente		Réagir aux situations de dysfonctionnement, de tension, de conflit dans le groupe.		Analyser les raisons du problème et le résoudre avec les protagonistes (et autres acteurs si nécessaire).

### 3. ASSURER LA SÉCURITÉ DES MEMBRES DU GROUPE

#### 3.1. ACONNAÎTRE LES BESOINS DE SÉCURITÉ PHYSIQUE, MORALE ET AFFECTIVE DES PARTICIPANTS

Niveau CEC	Savoirs			Aptitudes / savoirs-faire			Autonomie et responsabilité		
	Sécurité physique	Sécurité morale	Sécurité affective	Sécurité physique	Sécurité morale	Sécurité affective	Sécurité physique	Sécurité morale	Sécurité affective
Niveau 1 du CEC	Choisir des lieux adaptés et cohérents avec l'activité	Connaître l'inclusion et la dynamique de groupe	Identifier les émotions des participants face à une situation	Faire des activités dans des espaces sécurisés	S'assurer que chaque participant trouve sa place dans le groupe avec les mêmes droits et les mêmes devoirs	Observer finement l'expression orale et physique des participants	Savoir observer et analyser le potentiel de son environnement	Construire les règles de vie avec les participants	Savoir utiliser ses connaissances de bases et ses expériences antérieures
Niveau 2 du CEC	Connaître le rythme biologique des participants	Identifier les lois, les règles, les traditions culturelles et les codes sociaux	Permettre aux participants d'exprimer leurs émotions	Adapter ses activités en fonction du rythme biologique des participants	Faire respecter les lois, les règles, les traditions culturelles et les codes sociaux	Promouvoir l'empathie et la conscience sociale	Réajuster son intervention en fonction de l'état du groupe	Appliquer les mesures réglementaires et respecter la diversité culturelle et sociale	Faire preuve d'empathie et avoir une attitude exemplaire
Niveau 3 du CEC	Expliquer les fondamentaux de l'éducation pour la santé	Expliciter le sens et la valeur des réglementations, des traditions culturelles et des codes sociaux	Aider le participant à apprendre à reconnaître ses émotions et leurs effets	Avoir et promouvoir une bonne hygiène de vie	Promouvoir les valeurs de respect, de démocratie, de laïcité, d'égalité / d'équité, de liberté d'expression	Développer la conscience de soi émotionnelle	Prendre conscience du poids des inégalités sociales de santé dans les comportements	Intégrer l'ensemble des règles, des traditions et des codes sociaux dans ses activités	Evaluer l'importance de l'impact de ses émotions dans son quotidien et ses relations
Niveau 4 du CEC	Utiliser des outils pédagogiques favorisant les capacités des participants à faire des choix favorables à leur santé	Expliquer pourquoi tout participant a l'obligation de respecter les droits humains d'autrui.	Expliquer l'importance des émotions et leurs impacts dans nos relations	Soutenir les participants à être acteurs de prévention	Favoriser le dialogue interculturel et la citoyenneté active	Développer la capacité des participants à s'affirmer sans agressivité ni manipulation	Analyser les enjeux liés à l'éducation pour la santé	Assurer et contrôler le respect des règles, des traditions et des codes sociaux	Analyser sa manière de communiquer en faisant preuve d'assertivité

### 3. ASSURER LA SÉCURITÉ DES MEMBRES DU GROUPE

#### 3.2. CONNAÎTRE LA LÉGISLATION ET LES RESPONSABILITÉS DE L'ANIMATEUR

Niveau CEC	Savoirs	Aptitudes / savoir-faire	Autonomie et responsabilité
Niveau 1 du CEC	Connaître ses différentes responsabilités réglementaires en tant qu'animateur	Assumer ses actes	Être responsable de ses choix et de ses actes
Niveau 2 du CEC	Identifier les normes réglementaires associées aux activités et au public	Savoir chercher l'information, la comprendre et se l'approprier	S'appuyer sur les ressources (internes et externes) existantes
Niveau 3 du CEC	Appliquer les mesures réglementaires	Respecter et faire respecter les normes réglementaires	S'adapter en fonction de la situation
Niveau 4 du CEC	Evaluer le respect par les participants de l'application des normes réglementaires	Réagir en cas de non-respect des normes réglementaires	Analyser les raisons du problème et le résoudre avec les protagonistes (et autres acteurs si nécessaire).



### 3. ASSURER LA SÉCURITÉ DES MEMBRES DU GROUPE

#### 3.3. ANTICIPER ET PRÉVENIR LES RISQUES

Niveau CEC	Savoirs	Aptitudes / savoir-faire	Autonomie et responsabilité
Niveau 1 du CEC	Identifier les risques	Dresser la liste la plus exhaustive possible de tous les événements générateurs de risques.	Faire un brainstorming en équipe afin de répertorier tous les dangers possibles
Niveau 2 du CEC	Evaluer et hiérarchiser les risques	Se concentrer sur les risques les plus importants et les plus probables	Déterminer les actions à mener en priorité pour maîtriser les risques
Niveau 3 du CEC	Traiter les risques	Mettre en œuvre des actions préventives et correctrices.	Analyser les résultats des actions mises en œuvre
Niveau 4 du CEC	Suivre et contrôler les risques	Réviser régulièrement les risques en mettant à jour la liste de menaces potentielles, en les réévaluant et en s'assurant que les actions de prévention sont toujours adaptées.	Faire le suivi des risques tout au long du projet et en équipe

### 3. ASSURER LA SÉCURITÉ DES MEMBRES DU GROUPE

#### 3.4. AGIR EN CAS D'URGENCE / D'INCIDENT

Niveau CEC	Savoirs	Aptitudes / savoir-faire	Autonomie et responsabilité
Niveau 1 du CEC	Identifier le problème	Diagnostiquer et analyser les circonstances du problème	Signaler la nature du problème et alerter
Niveau 2 du CEC	Connaître les procédures	Identifier la procédure adaptée et proposer une solution	Faire vérifier la pertinence de sa solution
Niveau 3 du CEC	Expliciter les procédures, les modalités les plus adaptées	Mettre en oeuvre une procédure adaptée au problème rencontré	Agir en accord avec les acteurs et les autorités concernées
Niveau 4 du CEC	Evaluer les résultats de l'action menée	Analyser les forces et les faiblesses de l'action menée.	En équipe, proposer des corrections, des ajustements pour anticiper et prévenir les problèmes

## 4. TRAVAILLER EN EQUIPE

### 4.1. IDENTIFIER LES MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT D'UNE ÉQUIPE

Niveau CEC	Savoirs	Aptitudes / savoir-faire	Autonomie et responsabilité
Niveau 1 du CEC	Connaître les bases du fonctionnement d'une équipe	Lister les principes de base du fonctionnement d'une équipe	Prendre conscience des fondamentaux du fonctionnement d'une équipe
Niveau 2 du CEC	Connaître les contenus d'un diagnostic de fonctionnement d'équipe	Elaborer et réaliser un diagnostic de fonctionnement	Analyser les résultats et les partager en équipe
Niveau 3 du CEC	Connaître les 7 clés du fonctionnement d'une équipe	Répondre au questionnaire dédié et le proposer à chaque membre de l'équipe	Analyser les résultats et les discuter en équipe
Niveau 4 du CEC	Synthétiser les résultats issus du diagnostic et du questionnaire	Présenter une synthèse des résultats	Être force de proposition pour améliorer le fonctionnement de l'équipe

## 4. TRAVAILLER EN EQUIPE

### 4.2. S'INSCRIRE DANS UN TRAVAIL D'ÉQUIPE

Niveau CEC	Savoirs	Aptitudes / savoir-faire	Autonomie et responsabilité
Niveau 1 du CEC	Identifier sa place dans l'équipe	Elaborer un organigramme de l'équipe	Connaitre les statuts de chaque membre de l'équipe
Niveau 2 du CEC	Identifier les compétences de chacun dans une équipe	Elaborer un document qui précise qui fait quoi dans l'équipe	Connaitre les fonctions de chaque membre de l'équipe
Niveau 3 du CEC	Connaitre le projet de la structure et ses missions	Contribuer à la cohérence de son action éducative en lien avec le projet et les missions de la structure	Partager et confronter ses observations et ses analyses
Niveau 4 du CEC	Connaitre les fondamentaux de la dynamique de groupe	Favoriser une dynamique de travail en équipe	Analyser son action et la partager en équipe à des fins d'amélioration

## 4. TRAVAILLER EN EQUIPE

### 4.3. FAIRE DES PROPOSITIONS ET PRENDRE EN COMPTE LES AVIS DES MEMBRES DE L'ÉQUIPE

Niveau CEC	Savoirs	Aptitudes / savoir-faire	Autonomie et responsabilité
Niveau 1 du CEC	Communiquer avec l'équipe (professionnels et bénévoles)	Participer à des réunions	Rédiger des écrits simples : compte-rendu, bilans....
Niveau 2 du CEC	Adopter une attitude attentive pour travailler	Faire des propositions et accepter de les négocier	Participer activement au travail collectif
Niveau 3 du CEC	Rendre compte de son action à sa hiérarchie	Savoir interroger sa hiérarchie en cas de besoin	Adapter sa manière de communiquer en fonction de l'interlocuteur
Niveau 4 du CEC	Savoir se remettre en question pour progresser	Accepter les critiques	Analyser les critiques pour réajuster son action

## 4. TRAVAILLER EN EQUIPE

### 4.4. ANIMER ET DÉVELOPPER LE TRAVAIL COLLECTIF

Niveau CEC	Savoirs	Aptitudes / savoir-faire	Autonomie et responsabilité
Niveau 1 du CEC	Connaître les fondamentaux de la dynamique de groupe	Identifier les ressources de chaque membres de l'équipe	Être à l'écoute. Faire preuve d'empathie et d'intelligence collective
Niveau 2 du CEC	Savoir canaliser, contenir ce qui émerge pour l'orienter vers l'objectif de l'équipe. Savoir noter les contenus des échanges	Confronter les idées	Savoir distribuer la parole pour permettre à chacun d'être force de proposition
Niveau 3 du CEC	Connaître les fondamentaux de l'intelligence collective	Développer l'intelligence collective	Mobiliser l'équipe pour promouvoir un travail collaboratif tout en garantissant la sécurité psychologique de chaque membre
Niveau 4 du CEC	Connaître différentes méthodes et outils pour permettre la réflexivité des membres de l'équipe	Réguler et mesurer les résultats	Soutenir l'équipe dans l'analyse des résultats. Réaliser une mise en perspective des évolutions envisagées.

## 5. CONCEVOIR, ANIMER ET ÉVALUER DES ACTIVITÉS

### 5.1. DÉFINIR DES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Niveau CEC	Savoirs	Aptitudes / savoir-faire	Autonomie et responsabilité
Niveau 1 du CEC	Connaître la différence entre un objectif éducatif et un objectif pédagogique	Définir les objectifs concrets de l'activité	Comprendre et utiliser la méthode SMART pour rédiger des objectifs
Niveau 2 du CEC	Connaître les différentes manières d'apprendre	Créer un plan séquentiel structuré d'activités se liant les unes aux autres de manière logique	Sélectionner des méthodes pédagogiques adéquates
Niveau 3 du CEC	Connaître différentes méthodes d'évaluation	Elaborer une grille d'évaluation en lien avec les objectifs pédagogiques visés	Faire tester la grille d'évaluation en équipe. Analyser les résultats et corriger si nécessaire
Niveau 4 du CEC	Connaître les différentes types de ressources existantes : humaines, matérielles, financières...	Identifier les ressources nécessaires à la mise en œuvre de l'activité	Comprendre l'importance des ressources dans l'élaboration des objectifs pédagogiques.  Comprendre la différence entre « le souhaité » et le « réalisable ».

## 5. CONCEVOIR, ANIMER ET ÉVALUER DES ACTIVITÉS

### 5.2. PLANIFIER LA MISE EN ŒUVRE D'UNE ACTIVITÉ

Niveau CEC	Savoirs	Aptitudes / savoir-faire	Autonomie et responsabilité
Niveau 1 du CEC	Identifier et lister les différentes tâches à faire pour réaliser l'activité	Mettre en œuvre les différentes tâches pour réaliser l'activité	Comprendre qu'une activité se construit à partir de tâches successives et logiques
Niveau 2 du CEC	Connaître les contraintes et les précautions à prendre pour réaliser son activité	Organiser l'activité en tenant compte des contraintes et des précautions à prendre.	Comprendre que l'activité s'inscrit dans un cadre précis avec ses contraintes qu'il faut prendre en compte.
Niveau 3 du CEC	Identifier les membres de l'équipe internationale	Attribuer les rôles de chacun au sein de l'équipe	Animer et développer le travail collectif
Niveau 4 du CEC	Identifier les changements possibles ou les problèmes éventuels	Faire face à d'éventuelles réactances de la part des participants	Anticiper et prévoir des modes d'organisation selon d'éventuels imprévus



## 5. CONCEVOIR, ANIMER ET ÉVALUER DES ACTIVITÉS

### 5.3. ANIMER UNE ACTIVITÉ

Niveau CEC	Savoirs	Aptitudes / savoir-faire	Autonomie et responsabilité
Niveau 1 du CEC	Connaître le rôle et les missions d'un animateur	Adapter sa posture en fonction des publics accueillis	Comprendre l'importance de la posture éducative de l'animateur.
Niveau 2 du CEC	Déterminer les modalités d'organisation de son activité	Créer les conditions favorables au respect des besoins individuels et collectifs des participants	Comprendre l'importance de mettre en place un cadre sécurisant
Niveau 3 du CEC	Connaître les bases de la psychologie des adolescents et jeunes adultes	Adapter ses interventions en fonction des signes de fatigue ou de mal-être des participants	Réagir aux situations de dysfonctionnement et de tension au sein du groupe
Niveau 4 du CEC	Connaître différents types d'activité	Accompagner les publics dans la découverte d'activités diversifiées	Favoriser l'expression des participants en toute sécurité

## 5. CONCEVOIR, ANIMER ET ÉVALUER DES ACTIVITÉS

### 5.4. ANIMER UNE ACTIVITÉ

Niveau CEC	Savoirs	Aptitudes / savoir-faire	Autonomie et responsabilité
Niveau 1 du CEC	Connaître différentes méthodes et outils d'évaluation	Sélectionner et préparer les méthodes et outils choisis	Partager les choix en équipe internationale et réajuster si nécessaire
Niveau 2 du CEC	Découvrir la <a href="https://i-eval.eu">Plate-forme d'évaluation des rencontres internationales de la jeunesse (i-eval.eu)</a>	Utiliser la <a href="https://i-eval.eu">Plate-forme d'évaluation des rencontres internationales de la jeunesse (i-eval.eu)</a>	Valoriser ce type d'outil européen dédié à l'auto-évaluation des participants
Niveau 3 du CEC	Elaborer ses outils d'évaluation	Evaluer son activité avec les participants et l'équipe	Analyser les résultats et rédiger un bilan
Niveau 4 du CEC	Réfléchir aux évolutions et aux adaptations possibles de l'activité en tenant compte des évaluations des participants et de l'équipe	Adapter l'activité en fonction des résultats des évaluations	Anticiper les perspectives de développement de l'activité

## 6. UTILISER LES MÉTHODES DE L'ÉDUCATION NON FORMELLE

### 6.1. CONNAÎTRE LES PRINCIPES FONDAMENTAUX DE L'ÉDUCATION NON FORMELLE

Niveau CEC	Savoirs	Aptitudes / savoir-faire	Autonomie et responsabilité
Niveau 1 du CEC	Connaître les différences entre éducation formelle, non formelle et informelle	Construire son projet d'activité en tenant compte des principes fondamentaux de l'éducation non formelle	Savoir adapter son activité à des fins d'éducation non formelle
Niveau 2 du CEC	Connaître la notion d'inclusion et de dynamique de groupe	Construire, mettre en œuvre et animer des situations éducatives et d'apprentissage prenant en compte la diversité des participants	Organiser et assurer un mode de fonctionnement du groupe favorisant l'apprentissage et la socialisation des participants
Niveau 3 du CEC	Connaître les fondamentaux de l'éducation à la citoyenneté européenne	Concevoir et mettre en place des démarches éducatives favorisant la participation, l'émancipation des participants et l'ouverture culturelle.	Apporter sa contribution à la mise en œuvre des éducations transversales, notamment l'éducation à la santé, l'éducation à la citoyenneté, l'éducation au développement durable et l'éducation artistique et culturelle.
Niveau 4 du CEC	Connaître les principes éthiques et déontologiques du métier d'animateur	Concevoir et mettre en place des démarches éducatives favorisant le vivre ensemble	Agir en animateur responsable et selon des principes éthiques

## 6. UTILISER LES MÉTHODES DE L'ÉDUCATION NON FORMELLE

### 6.2. EXPLOITER DIFFÉRENTS OUTILS ET TECHNIQUES QUI FAVORISENT LA PARTICIPATION, LES ÉCHANGES D'IDÉES ET LA COLLABORATION

Niveau CEC	Savoirs	Aptitudes / savoir-faire	Autonomie et responsabilité
Niveau 1 du CEC	Connaitre les bases de l'animation de groupe	Savoir utiliser ses compétences et ses expériences	Comprendre que pour que le groupe devienne autonome, il faut accepter de lâcher du pouvoir, de ne pas travailler à contrôler le contenu, mais seulement le processus
Niveau 2 du CEC	Lister des méthodes et des outils favorisant la participation	Choisir et adapter des méthodes et des outils en fonction des objectifs, du cadre d'intervention et du public	Savoir pourquoi et comment les utiliser en animation
Niveau 3 du CEC	Faire parler et confronter les participants	Faire émerger des idées. Identifier les freins. Comparer des représentations. Débattre.	Créer des conditions motivantes pour que les participants s'investissent et prennent en charge ce qu'il y a à faire.  Donner envie et offrir un cadre adapté.
Niveau 4 du CEC	Faire comprendre et construire des solutions	Analyser les causes. Travailler sur les représentations. Créer une culture partagée. Faire coopérer Favoriser la prise de décision collective.	Se réappropriier des méthodes et des outils cohérents avec les valeurs et les intentions de l'éducation non formelle

## 6. UTILISER LES MÉTHODES DE L'ÉDUCATION NON FORMELLE

### 6.3. UTILISER LE JEU ET L'EXPÉRIENCE COMME SUPPORT À LA COMPRÉHENSION

Niveau CEC	Savoirs	Aptitudes / savoir-faire	Autonomie et responsabilité
Niveau 1 du CEC	Lister les raisons pour lesquelles on aime jouer	Utiliser le jeu comme outil d'animation et de pédagogie	Comprendre que le jeu est un outil pour manipuler des contenus, pour réfléchir et transmettre
Niveau 2 du CEC	Connaitre les différences fondamentales entre pédagogie classique et pédagogie active	Concevoir un jeu relevant de la pédagogie active	Comprendre qu'un jeu, c'est : -des objectifs -des contraintes -des moyens d'action -des choix -des interactions  Comprendre que la conception de jeu vise à articuler ces différents éléments pour donner une expérience cohérente, impliquante et agréable.
Niveau 3 du CEC	Connaitre la représentation de notre réalité selon Edgar Morin	Tester et analyser sa représentation en utilisant des images à multiples interprétations.	Comprendre qu'il n'est pas facile de changer une représentation puisqu'elle est cohérente et stable.  Or c'est la représentation que l'on a d'un objet, d'une personne, d'une discipline, d'une situation qui va nous amener à agir d'une façon ou d'une autre.
Niveau 4 du CEC	Utiliser des images à multiples interprétations auprès des participants	Animer l'activité pour favoriser les débats et l'analyse dans le respect de chacun.	Développer chez les participants, l'ouverture d'esprit et l'acceptation de la diversité des réalités.

---

## 6. UTILISER LES MÉTHODES DE L'ÉDUCATION NON FORMELLE

### 6.4. ANALYSER LES DIFFICULTÉS DE TERRAIN ET ENVISAGER DES SOLUTIONS

Niveau CEC	Savoirs	Aptitudes / savoir-faire	Autonomie et responsabilité
Niveau 1 du CEC	Connaître la méthode SWOT	Savoir chercher l'information	Savoir comment utiliser la méthode SWOT
Niveau 2 du CEC	Identifier les contenus à prendre en compte pour la méthode SWOT dans le contexte de l'éducation non formelle	Travailler en équipe sur les contenus envisagés et les questions à poser	Savoir observer les réalités du terrain
Niveau 3 du CEC	Construire les matrices SWOT pour chaque contenu listé (ex : diversité des participants, équipe internationale, méthodes pédagogiques, langue de travail, locaux, etc).	Compléter les matrices SWOT en équipe	Analyser les résultats observés et les partager en équipe
Niveau 4 du CEC	Lister et réfléchir aux difficultés issues des résultats (les faiblesses et les menaces)	Adapter son intervention pour réduire les difficultés rencontrées ou listées	Anticiper les difficultés pour agir dans le cadre de l'éducation non formelle

## 7. EDUQUER AUX DROITS HUMAINS

### 7.1. CONNAÎTRE LES DROITS HUMAINS ET LEUR ÉVOLUTION

Niveau CEC	Savoirs	Aptitudes / savoir-faire	Autonomie et responsabilité
Niveau 1 du CEC	Définir la notion de droit humain	Savoir expliquer ce qu'est un droit humain	Savoir utiliser ses connaissances et ses expériences
Niveau 2 du CEC	Lister les valeurs clés associées aux droits humains	Faire le lien entre les valeurs et leur mise en œuvre dans les sociétés	Comprendre que les valeurs clés des droits humains sont acceptés dans quasiment toutes les cultures. Elles ont une dimension universelle.
Niveau 3 du CEC	Connaître les caractéristiques fondamentales des droits humains	Faire le lien entre les caractéristiques fondamentales et leur mise en œuvre dans les sociétés	Comprendre que les caractéristiques fondamentales des droits humains constituent un socle juridique contraignant
Niveau 4 du CEC	Connaître les 3 principales générations des droits humains	Savoir expliquer pourquoi les droits humains évoluent dans le temps.	Comprendre que les droits humains répondent à des besoins fondamentaux qui évoluent selon les époques et les sociétés.

## 7. EDUQUER AUX DROITS HUMAINS

### 7.2. CONNAÎTRE LES DIFFÉRENTES APPROCHES DE L'ÉDUCATION AUX DROITS HUMAINS

Niveau CEC	Savoirs	Aptitudes / savoir-faire	Autonomie et responsabilité
Niveau 1 du CEC	Découvrir les différentes approches pédagogiques de l'éducation aux droits humains	Savoir rechercher les sources d'information fiables et pertinentes	Utiliser ses connaissances et les ressources d'information existantes
Niveau 2 du CEC	Lister les différents types d'apprentissage dédiés à l'éducation aux droits humains auprès des jeunes	Savoir expliquer les caractéristiques essentielles de chaque type d'apprentissage	Comprendre que les méthodes pédagogiques et les contenus sont interconnectés et interdépendants
Niveau 3 du CEC	Lister les secteurs éducatifs reliés à l'éducation aux droits humains	Définir les objectifs principaux de chaque secteur éducatif listé	Comprendre que l'éducation aux droits humains implique la prise en compte de secteurs éducatifs qui lui sont complémentaires
Niveau 4 du CEC	Lister les différents thèmes associés aux droits humains	Savoir repérer les principales discriminations pouvant exister dans le cadre d'une activité.	Anticiper les difficultés et les potentielles sources de conflits entre les participants



## 7. EDUQUER AUX DROITS HUMAINS

### 7.3. CONNAÎTRE LES DIFFÉRENTS INSTRUMENTS INTERNATIONAUX RELATIFS AUX DROITS HUMAINS

Niveau CEC	Savoirs	Aptitudes / savoir-faire	Autonomie et responsabilité
Niveau 1 du CEC	Connaître le cadre des droits humains	Lister les principales conventions des Nations Unies relatives aux Droits de l'Homme	Comprendre qu'une Déclaration doit être traduite en normes et standards internationaux pour avoir une véritable force juridique
Niveau 2 du CEC	Définir le concept de ratification	Expliquer les conséquences d'une ratification pour un état et pour ses citoyens	Comprendre qu'une ratification est un engagement juridique contraignant pour l'Etat et une opportunité pour ses citoyens
Niveau 3 du CEC	Découvrir les différentes étapes de construction d'une convention	Savoir expliquer les différentes étapes	Comprendre la méthodologie utilisée dans les normes internationales
Niveau 4 du CEC	Connaître les mécanismes des Droits de l'Homme du Conseil de l'Europe	Lister les principales Chartes et conventions du Conseil de l'Europe relatives aux Droits de l'Homme	Comprendre l'articulation des droits humains entre le niveau international (Nations-Unies) et le niveau régional (Conseil de l'Europe)

---

## 7. EDUQUER AUX DROITS HUMAINS

### 7.4. AGIR POUR LES DROITS HUMAINS

Niveau CEC	Savoirs	Aptitudes / savoir-faire	Autonomie et responsabilité
Niveau 1 du CEC	Lister les différentes formes de participation citoyenne	Décrire les avantages et les inconvénients de chaque forme d'action	Comprendre que l'action est multiforme et qu'elle répond toujours à un besoin
Niveau 2 du CEC	Connaître les étapes d'un plan d'action	Accompagner les participants dans l'élaboration d'un plan d'action	Superviser le travail pour obtenir des résultats
Niveau 3 du CEC	Organiser la mise en œuvre du plan d'action	Créer un tableau de répartition des tâches	Manager les équipes de travail et déléguer les responsabilités
Niveau 4 du CEC	Réaliser l'action	Evaluer l'action avec les participants	Analyser les résultats afin d'améliorer l'action

---

## 8. DÉCOUVRIR LA POLITIQUE EUROPÉENNE EN FAVEUR DE LA JEUNESSE

### 8.1. CONNAÎTRE LES GRANDES ÉTAPES DE L'EUROPE DE LA JEUNESSE

Niveau CEC	Savoirs	Aptitudes / savoir-faire	Autonomie et responsabilité
Niveau 1 du CEC	Collecter des informations	Identifier les informations recueillies	Noter correctement ses sources
Niveau 2 du CEC	Trier les informations	Sélectionner les données pertinentes	S'interroger sur la fiabilité d'une information
Niveau 3 du CEC	Traiter les informations	Analyser les différentes informations recueillies	Confronter plusieurs informations
Niveau 4 du CEC	Synthétiser les informations	Organiser, structurer et hiérarchiser les informations	Produire un document présentant les grandes étapes de l'Europe de la Jeunesse

---

## 8. DÉCOUVRIR LA POLITIQUE EUROPÉENNE EN FAVEUR DE LA JEUNESSE

### 8.2. COMPRENDRE LA STRATÉGIE EUROPÉENNE DE LA JEUNESSE

Niveau CEC	Savoirs	Aptitudes / savoir-faire	Autonomie et responsabilité
Niveau 1 du CEC	Rechercher l'information sur le web	Trier les informations sur la stratégie Jeunesse	Organiser et structurer les informations
Niveau 2 du CEC	Synthétiser les informations sur la stratégie Jeunesse	Construire une synthèse historique de la stratégie Jeunesse	Analyser les enjeux de la stratégie Jeunesse
Niveau 3 du CEC	Enumérer les différents programmes et initiatives de l'Union Européenne en faveur de la Jeunesse	Expliquer les principaux objectifs des différents programmes et initiatives	Comprendre les fondements des différents programmes et initiatives
Niveau 4 du CEC	Lister les différentes sites web dédiés à la stratégie Jeunesse ainsi qu'aux programmes et initiatives de l'UE en faveur de la Jeunesse	Elaborer une fiche pratique synthétisant les informations	Partager les résultats en équipe et auprès des participants

## 8. DÉCOUVRIR LA POLITIQUE EUROPÉENNE EN FAVEUR DE LA JEUNESSE

### 8.3. METTRE EN ŒUVRE LA STRATÉGIE EUROPÉENNE POUR LA JEUNESSE

Niveau CEC	Savoirs	Aptitudes / savoir-faire	Autonomie et responsabilité
Niveau 1 du CEC	Connaitre les 3 domaines d'actions de la stratégie européenne de la jeunesse (2019-2027)	Expliquer le sens des 3 domaines d'action (Mobiliser-Connecter-Autonomiser)	S'approprier les fondamentaux de la stratégie européenne de la jeunesse
Niveau 2 du CEC	Découvrir les principaux sites européens dédiés à la jeunesse	Consulter les sites pour connaître toutes les ressources existantes	Mettre à jour ses connaissances
Niveau 3 du CEC	Découvrir le Kit Débat de la stratégie européenne de la jeunesse	Partager ses réflexions en équipe pour préparer le débat	S'approprier les contenus et la démarche
Niveau 4 du CEC	Préparer le débat	Animer le débat	Evaluer et analyser les résultats avec les participants, l'équipe et les élus

## 8. DÉCOUVRIR LA POLITIQUE EUROPÉENNE EN FAVEUR DE LA JEUNESSE

### 8.4. INITIER UNE DÉMARCHE DE DIALOGUE STRUCTURÉ

Niveau CEC	Savoirs	Aptitudes / savoir-faire	Autonomie et responsabilité
Niveau 1 du CEC	Connaître le processus européen du dialogue structuré	Utiliser le kit d'action existant	Se familiariser avec la méthode
Niveau 2 du CEC	S'informer sur le programme erasmus +	Elaborer une fiche de synthèse de l'action clé 3 – Dialogue structuré	Partager son travail avec l'équipe
Niveau 3 du CEC	Consulter les jeunes sur les sujets qu'ils souhaitent traiter	Utiliser la méthode du dialogue structuré	S'impliquer et s'approprier dans la démarche du dialogue structuré
Niveau 4 du CEC	Elaborer un plan d'action avec les jeunes	Réaliser le projet avec les jeunes	Evaluer et analyser les résultats avec les jeunes et l'équipe

---

## LES PARTENAIRES DU PROJET

### Coordination du projet

#### MAIRIE DE CARBON-BLANC (France)

Avenue Vignau Anglade- 33560 CARBON-BLANC  
www.carbon-blanc.fr  
Tel : +33 557 776 868  
Contact : Véronique GAMONET  
v.gamonet@carbon-blanc.fr



#### AUX COULEURS DU DEBA (France)

31 allée de la forêt - 33600 PESSAC  
www.auxcouleursdudeba.unblog.fr  
Tel : +33 533 480 266  
Contact : Yasmina-Délila NAKIB  
auxcouleursdudeba33@gmail.com



#### CIAPE (Italie)

Via della Badia di Cava 104 - 00147 ROME  
www.ciape.it  
Tel : +393270227471  
Contact : Antonella MENNA  
menna.ciape@gmail.com



#### BUSINESS TRAINING SA (Belgique)

Rue de la Régence 58 - 1000 BRUXELLES  
www.businesstraining.be  
Tel : +3225034040  
Contact : Thierry HOLOFFE  
t.holoffe@businessict.eu



#### STADT BOCHUM (Allemagne)

Willy Brandt Platz 2-6 - 44787 BOCHUM  
www.bochum.de  
: +492349102998  
Contact : Torsten RUTINOWSKI  
trutinowski@bochum.de

